



Symbolische Schlüsselübergabe bei der kürzlichen Neueröffnung des Kundendienstes an der Schaaner Landstrasse: (v.l.) Peter Gstöhl, Leiter Amt für Gesundheit, Regierungsrat Mauro Pedrazzini, FKB-Präsident Manfred Foser, Melanie Oehri und Marilena Roperti, FKB-Team in Schaan, FKB-Geschäftsleiter Pino Puopolo und Gemeindevorsteher Daniel Hilti.

Auch 2018 tiefste OKP-Prämie

Dass die FKB-Mitglieder in den Genuss der tiefsten Prämie für die Obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP) kommen, hat bereits Tradition. Eine Tradition, die sich im kommenden Jahr fortsetzt, auch wenn nach einem Jahr ohne Prämienhöhung und sogar einer Senkung von über 8 Prozent für das laufende Jahr eine leichte Anpassung erforderlich wird.

Die Erhöhung beträgt für Erwachsene ohne Unfalldeckung monatlich 8 Franken, was 2.7 Prozent entspricht. Damit liegt die OKP-Grundprämie auch im nächsten Jahr deutlich unter dem Prämienniveau von 2015. Die FKB ist und bleibt die familienfreundliche Gesundheitskasse mit vorteilhaften Versicherungslösungen und der günstigsten Grundversicherungsprämie in Liechtenstein.

Taggeld und Zusatzversicherungen

Bei der Taggeldversicherung bleiben die Prämien mit Ausnahme einzelner Kollektivverträge unverändert. Leicht angepasst werden müssen dagegen die Prämien in der Zusatzversicherung Plus. Sie erhöhen

sich für Kinder um monatlich einen Franken und für Jugendliche und Erwachsene um zwei Franken. Bei den Spitalzusatzversicherungen und bei der Zahnversicherung Dental werden die Prämien teilweise auf dem heutigen Stand belassen, teilweise aufgrund der Kostenentwicklung angehoben. Bei allen anderen Zusatzversicherungen sind – abgesehen von der allfälligen Zuteilung in eine neue Alterskategorie – keine Prämienhöhungen vorgesehen.

> Fortsetzung auf Seite 2

Editorial

Liebe Leserinnen,
liebe Leser



Die Nähe zu den Versicherten ist der FKB wichtig. Deshalb sind wir neben dem Hauptsitz in Balzers auch in Schaan mit einem Kundendienst vertreten. Für die individuelle Beratung unserer Kundinnen und Kunden haben wir am neuen Standort an der Schaaner Landstrasse mehr Platz zur Verfügung. Unsere Kundenberaterinnen freuen sich auf Ihren Besuch und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sei es die Wahl der optimalen Franchise, die Entscheidung für das richtige Versicherungsprodukt oder die Unterstützung im Leistungsfall – bei der FKB sind Sie in guten Händen. Viele Informationen finden Sie auch auf unserer neu gestalteten Homepage. Besuchen Sie uns auf www.fkb.li und nutzen Sie die Angebote des Online-Schalters. Im Gesundheitstipp erfahren Sie, wie gesund Mandeln sind und welche positive Wirkung sie im Körper entfalten. Das FKB-Team wünscht Ihnen eine gute Zeit. Bleiben Sie gesund!

Herzlichst
Pino Puopolo

Online-Schalter der FKB

Der Online-Schalter bietet verschiedene Möglichkeiten, unkompliziert mit der FKB in Kontakt zu treten. Zum Beispiel, wenn es um den Wechsel in eine andere Franchise-Stufe geht.

Seite 3

> Fortsetzung von Seite 1

Kapital-Versicherungsdeckung für Tod und Invalidität

Bei krankheitsbedingtem Tod sowie im Invaliditätsfall sind die längerfristigen finanziellen Folgen (Einkommensausfall, bedeutende Zusatzkosten) trotz AHV/IV und Pensionskasse häufig ungenügend abgedeckt. Davon betroffen sind vor allem Nichterwerbstätige, Selbständigerwerbende und Angestellte mit festen Verpflichtungen. Die FKB bietet mit der Kapital-Versicherungsdeckung für Tod und Invalidität (KTI) infolge von Krankheit eine umfassende Vorsorgelösung an.

Ab dem 1. Januar 2018 gelten für die KTI-Versicherung neu die nachstehenden, für

die Versicherten vorteilhaften Versicherungsbestimmungen:

- Die Höchstversicherungssumme beträgt neu CHF 500'000.
- Im Todesfall können die Begünstigten frei gewählt werden.
- Das Schlussalter ist neu der 31. Dezember jenes Jahres, in dem das ordentliche Rentenalter erreicht wird.
- Bei Neugeborenen beginnt die Versicherungsdeckung am Tag der Geburt.

Aufgrund der neuen Versicherungsbestimmungen ergeben sich im nächsten Jahr Anpassungen in der Prämienstruktur.



Zertifizierung bestätigt

Auch beim 2. Wiederholungs-Audit für die Datenannahmestelle hat die externe Prüf-stelle im September 2017 die Zertifizierung bestätigt. Der Datenschutz und der Schutz der Privatsphäre von Versicherten nehmen bei der FKB einen hohen Stellenwert ein, was in einem hohen Datenschutzniveau zum Ausdruck kommt. Mit der Erlangung des Datenschutz-Gütesiegels hat die FKB als erstes Unternehmen in Liechtenstein den Nachweis erbracht, dass die notwendigen Massnahmen zum Schutz von Versicherten-daten umgesetzt werden.

Die neue Versicherungskarte kommt

Im Januar werden alle FKB-Mitglieder die neue Versicherungskarte erhalten mit einer Gültigkeitsdauer bis zum 31. Dezember 2023

Die Karte informiert die angeschlossenen Leistungserbringer über die Versicherungs-deckung und erleichtert die Leistungsverrechnung. Zudem kann die Karte als international gültiger Versicherungsnachweis insbesondere bei unvorhergesehenen Behandlungen in den Ländern der EU und der EFTA, beispielsweise auf Reisen oder in den Ferien, von grossem Nutzen sein.

Grosse Vorteile im Ausland

Versicherte aus Liechtenstein werden damit den jeweiligen Inländern im Rahmen der Krankenversicherung gleichgestellt, und die direkte Verrechnung der Leistungen über die ausländischen Verbindungsstellen wird gewährleistet. Auf der Karte befindet sich zudem die FKB-Notrufnummer. Die Notrufzentrale steht den FKB-Mitgliedern bei medizinischen Notfällen auf der ganzen Welt rund um die Uhr zur Verfügung.

Karte immer mitnehmen

Um dem Arzt oder Therapeuten die Administration zu erleichtern, sollte die persönliche

Versicherungskarte zu jeder Konsultation mitgenommen werden. Bei einem Verlust der Karte oder bei einer Änderung der persönlichen Daten kann beim FKB-Kundendienst eine Ersatzkarte bezogen und die Sperrung der verloren gegangenen Karte veranlasst werden. Wenn die persönliche Versicherungsdeckung oder der Wohnort innerhalb des Landes ändert, muss keine neue Karte erstellt werden, weil diese Informationen nicht auf der Karte enthalten sind.



Geschützte Daten

Bearbeitet werden auf der Versicherungskarte ganz grundsätzlich nur die persönlichen Daten zur Identifizierung des Versicherten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht) und administrative Daten wie die Versichertennummer und der Versicherungsstatus. Die Bearbeitung besonders schützenswerter Daten, beispielsweise Gesundheitsinformationen oder andere über die gesetzlichen Vorgaben hinausgehende Daten, erfolgt nur mit der vorgängigen Zustimmung des Versicherten.



Online Franchise ändern Die FKB bietet verschiedene Serviceleistungen online an. So kann auch die Höhe der Franchise mit dem Ausfüllen und Abschicken des Kontaktformulars im Online-Schalter auf einfache Weise geändert werden.

Besuchen Sie die Website der FKB: www.fkb.li/online-schalter/franchise-aendern

Wahlfranchisen. Frist nicht ver- passen!

Die Versicherten können zwischen verschiedenen Franchise-Stufen wählen und so die Höhe der Kostenbeteiligung selber bestimmen, was sich entsprechend auf die Prämie auswirkt. Wer die Franchise-Stufe wechseln möchte, findet das Formular im Online-Schalter der FKB auf www.fkb.li.

Änderungen sind auf Jahresbeginn möglich. Aber Achtung: Bei einem Wechsel zu einer tieferen Franchise muss eine einmonatige Kündigungsfrist auf das Ende des Kalenderjahres eingehalten werden. Das heisst, dass der Änderungsantrag spätestens Ende November bei der FKB eingegangen sein muss. Bei Fragen hilft das FKB-Team gerne weiter.

Individuelle Beratung

Die Anfang Jahr in Kraft getretene Revision des Krankenversicherungsgesetzes

hat bezüglich der Kostenbeteiligung einige Veränderungen mit sich gebracht, die von den Versicherten beachtet werden sollten. Als liechtensteinische Gesundheitskasse liegt es der FKB am Herzen, mit einer guten Information zu einer optimalen Versicherungslösung und der richtigen Entscheidung in Bezug auf die Wahlfranchisen beizutragen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen telefonisch oder an unseren Standorten in Balzers und Schaan für ein Beratungsgespräch zur Verfügung. Sie nehmen sich gerne Zeit für Ihr Anliegen.

Was passiert bei einem Kassenwechsel?

Versicherte können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist die Krankenkasse auf Ende eines Kalendermonats wechseln. Die bei der bisherigen Kasse gewählte Franchise wird beim neuen Versicherer weitergeführt und kann zum Jahreswechsel auf Wunsch angepasst werden. Bei unterjährigem Wechsel rechnet die neue Kasse die in diesem Jahr vom Vorversicherer bereits in Rechnung gestellte Kostenbeteiligung an.



Gesundheitstipp

Mandeln – gesunder Snack

Mandeln sind sehr gesund und versorgen unseren Körper mit wichtigen Stoffen. Der Kern der Mandel enthält viel Öl und ihr Fettanteil liegt bei 60 Prozent – klingt nicht gerade gesund. Doch Mandeln haben die Eigenschaft, dass sie das Hungergefühl stillen und lange satt machen.

Die Mandeln liefern vor allem Vitamin E, Beta-Karotin und B-Vitamine wie auch knochenstärkendes Kalzium und blutbildendes Eisen. Sogar die seltenen Spurenelemente Zink, Selen und Fluor sind enthalten. Mandeln fördern ausserdem die Konzentration. Schwangere profitieren von dem erhöhten Anteil an Folsäure in den Mandeln. Diese können zudem die vom Körper freigesetzte Menge an Insulin reduzieren und den Blutzuckerspiegel senken, was sich positiv auf die Herzgesundheit auswirkt.

Die in den Mandeln enthaltenen essenziellen Fettsäuren sind für wichtige Prozesse im Körper, beispielsweise für die Verdauung, für das Immunsystem sowie für verschiedene Herz-Kreislauf-Funktionen, von Bedeutung. Wer täglich 20 Gramm Mandeln konsumiert, kann das Risiko für eine Herz-Kreislauf-Erkrankung deutlich senken. Zudem können die gesunden Mandeln auch unseren Cholesterinspiegel beeinflussen, denn ihnen wird eine cholesterinsenkende Wirkung zugeschrieben. In Studien wurde nachgewiesen, dass der regelmässige, massvolle Verzehr von Mandeln zu einer Senkung des LDL-Cholesterins führt. Besonders für Vegetarier ist die Mandel attraktiv. Diese mögen sie nicht nur wegen ihres guten Geschmacks, sondern auch wegen ihres hohen Gehalts an Eiweiss. Wenn Mandeln zusammen mit Vitamin-C-haltigen Früchten gegessen werden, kann der Körper den Mineralstoff Eisen am besten verwerten. Viele Vegetarier nutzen statt der ganzen Kerne auch Mandelmus, das sich nicht nur als Brotaufstrich eignet, sondern in Dressings und Saucen auch Nudelgerichte und Salate aufpeppt.

Die Menschen hinter dem Kürzel FKB: Unser Team



Pino
Puopolo



Eva-Maria
Hörtnagl-Nutt



Karin
Frick



Marilena
Roperti



Nadine
Rodriguez



Theresia
Külling



Melanie
Oehri



Janine
Karnicar



Tatjana
Wille

Neueröffnung des Kundendienstes in Schaan

Die neuen Räume des FKB-Kundendienstes an der Landstrasse 1/3 in Schaan befinden sich ganz in der Nähe des bisherigen Standortes, direkt an der Abzweigung der Kirchstrasse. «Die neuen Räume bieten mehr Platz für die Betreuung und Beratung unserer Kunden», sagte FKB-Geschäftsleiter Pino Puopolo bei der offiziellen Eröffnung vor den zahlreich erschienenen Gästen. Nach Grussworten des Schaaner Vorstehers Daniel Hilti segnete Pfarrer Florian Hasler die Geschäftsstelle ein. «Der Standort Schaan ist ideal für unsere Versicherten aus dem ganzen Land», freut sich Marilena Roperti, die Standortverantwortliche des Kundendienstes. «Optimal ist auch, dass wir mehr Arbeitsplätze zur Verfügung haben und nun über ein Beratungszimmer verfügen, um die Diskretion für unsere Kunden noch besser gewährleisten zu können.»



In der nächsten Ausgabe

In der nächsten Ausgabe informiert die FKB über den Jahresabschluss 2017 und die Generalversammlung 2018. Wie gewohnt enthält die Sommerausgabe auch wieder einen Gesundheitstipp, den wir Ihnen ans Herz legen. Zudem erfahren Sie das Neueste von der FKB, der liechtensteinischen Gesundheitskasse.

FKB-Termine

Oktober 2017

Versand der Policen an die FKB-Versicherten

31. Oktober 2017

Eingabeschluss für Anträge auf Prämien- und Kostenbeteiligungsverbilligung

31. Oktober 2017

Eingabeschluss beim VCL-Wettbewerb «Radfahren für Ihre Gesundheit»

30. November 2017

Fristablauf für die Reduktion der Wahlfranchise auf eine tiefere Stufe

31. Dezember 2017

Fristablauf für die Wahl einer erhöhten Franchise

Kontakt

Hauptsitz Balzers

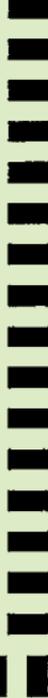
FKB – Die liechtensteinische Gesundheitskasse
Gagoz 75
Postfach 363
FL-9496 Balzers
Tel. +423 388 19 90
Fax +423 388 19 91
info@fkb.li
www.fkb.li

Kundendienst Schaan

FKB – Die liechtensteinische Gesundheitskasse
Landstrasse 1/3
Postfach 446
FL-9494 Schaan
Tel. +423 239 70 70
Fax +423 239 70 79
info@fkb.li
www.fkb.li


A

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare


Geschäftsantwortsendung **Invio commerciale risposta**
Correspondance commerciale-réponse

FKB

Die liechtensteinische Gesundheitskasse

Gagoz 75

Postfach 363

FL-9496 Balzers

Unter den Einsendungen mit dem richtigen Lösungswort verlosen wir fünf Gutscheine für je zwei Eintritte in das Mineralheilbad St. Margrethen.

Einen Preis gewonnen haben beim Sommer-Kreuzworträtsel:

Maria Bühler, Triesenberg

Rudolf Jenne, Triesen

Jeannine Nägele, Vaduz

Franz Schmid, Triesenberg

Hanspeter Spalt, Ruggell

www.fkb.li

und Sie erfahren alles über uns und unsere Leistungen.