

Ausland Assistance - Notfallnummer +423 260 03 03 für die Versicherten der FKB

Als OKP-Versicherte/-Versicherter der FKB verfügen Sie über eine Versichertenkarte mit einer Notfallnummer. Kontaktieren Sie bei medizinischen Notfällen im Ausland (ausserhalb von Liechtenstein und der Schweiz) unseren Partner MEDICALL während 24 Stunden und an 365 Tagen:

FOLGENDE DIENSTLEISTUNGEN WERDEN VON DER MEDICALL IM AUSLAND ERBRACHT:

- Unterstützung bei der Ärzte- und Spitalsuche im Ausland
- Organisation von ambulanten und stationären Behandlungen
- Organisation von medizinischen Transporten und Repatriierungen
- Durchführung von medizinischen Abklärungen
- Rechnungsüberprüfungen inkl. Dokumentation

Die im Rahmen unserer Ausland Assistance von der MEDICALL erbrachten Dienstleistungen sind für unsere OKP-Versicherten kostenlos. Bitte beachten Sie jedoch, dass sich die Kostenübernahme bei Krankheit oder Unfall im Ausland (z.B. Arzt, Medikamente, Spital, Transporte) stets nach Ihrer persönlichen Versicherungsdeckung richtet. In Hochkostenländern wie z.B. den USA reicht die Deckung der Grundversicherung meistens nicht aus, um die Kosten eines Spitalaufenthaltes oder einer Rückführung vollständig zu decken. Mit unserer TOURIST-Versicherung können Sie allfällige Deckungslücken zweckmässig ergänzen.

VORGEHEN BEI EINEM NOTFALL:

Verständigen Sie in einem medizinischen Notfall im Ausland (ausserhalb von Liechtenstein und der Schweiz) zuerst den regionalen Rettungsdienst und dann so schnell wie möglich die Notrufzentrale der MEDICALL und halten Sie einige wichtige Informationen bereit:

- Versichertenkarte(n), evtl. Angaben zum Arbeitgeber bei Unfall
- Verdachtsdiagnose, bisherige Massnahmen, Medikamente
- Aufenthaltsort, Reisedaten, evtl. Ticketnummer
- Telefonnummer(n), evtl. Fax der Ferienwohnung/Hotel, Spital, Ärzte