



## Finanziell gesund aus der Pandemie hervorgegangen

*Das Coronavirus hat die gesamte Gesellschaft stark beansprucht. Auch die FKB musste grosse Flexibilität an den Tag legen, um ihre Mitglieder im Kontakt mit den Kundenberatern zu schützen und auch für die Mitarbeitenden untereinander grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Die Abrechnung der Kosten von Impfungen und Taggeldern band einiges an Ressourcen. Doch die FKB hat ihren Beitrag zur Bewältigung der Pandemie sehr gerne geleistet und freut sich, an der Generalversammlung vom 28. Juni ein positives Finanzergebnis präsentieren zu können.*

Die FKB steht mit einem Unternehmensgewinn von rund 150'000 Franken, neugebildeten Rückstellungen von über 2,5 Millionen Franken und einem leichten Ausbau der Reserven finanziell weiterhin auf soliden Beinen. Auch im vergangenen Geschäftsjahr konnte die Gesundheitskasse ihre Mitglieder neben ihren Aufgaben als Versicherung in vielen Bereichen der Prävention ebenfalls unterstützen. An der Generalversammlung werden die Mitglieder aus erster Hand Informationen über die mannigfaltigen Aktivitäten der FKB erhalten. In der traditionellen Diskussionsrunde

oder ganz ungezwungen beim Abendessen und dem anschliessenden Beisammensein haben die Mitglieder zudem Gelegenheit, sich direkt mit dem Vorstand und der Geschäftsführung auszutauschen.

### Grosses Sparpotenzial für FKB-Mitglieder

Ein detaillierterer Blick auf die Jahresrechnung zeigt die Kontinuität, die in den FKB-Finanzien herrscht. Die Einnahmen aus den Prämien stiegen um 1,1 Millionen Franken oder 2,3 Prozent. Der Versicherungsaufwand erhöhte sich um rund 220'000 Franken oder 0,37 Prozent. Der Staatsbeitrag

> Fortsetzung auf Seite 2

## Editorial

Liebe Leserinnen,  
liebe Leser



Drei Jahre ist es schon her, dass die FKB ihre Generalversammlung zusammen mit ihren Mitgliedern durchführen konnte. Die Corona-Pandemie hat das gesellschaftliche Leben, wie Sie alle wissen, ordentlich durcheinandergewirbelt. So mussten wir den Statuten 2020 und 2021 auf andere Weise gerecht werden und die Generalversammlung in ungewohnter Form durchführen. Umso mehr freue ich mich zusammen mit dem gesamten Team der FKB auf den 28. Juni, wenn wir uns wieder von Angesicht zu Angesicht begegnen dürfen. Unsere GV ist bekanntlich nicht nur ein Abarbeiten von Traktanden, sondern ein Anlass, an dem sich Mitglieder und Freunde treffen. Es ist ein schönes Gefühl, wieder zusammenkommen zu dürfen – und das kurz vor den Sommerferien, die Ihnen allen hoffentlich etwas Erholung vom hektischen Alltag ermöglichen. Geniessen Sie die warme Jahreszeit, ob bei uns in Liechtenstein oder in der Ferne, und bleiben Sie gesund.

Herzlichst  
Anita Conrad  
Stv. Geschäftsführerin

### Anmeldung zur Generalversammlung

Alle FKB-Mitglieder sind herzlich zur Generalversammlung am 28. Juni 2022 im kleinen Balzner Gemeindesaal eingeladen. Anmeldungen sind unter [www.fkb.li](http://www.fkb.li), über den Rätsel-Talon oder telefonisch unter +423 388 19 90 erbeten.

> Fortsetzung von Seite 1



#### Wahlgeschäfte an der GV

Turnusgemäss stehen an der Generalversammlung 2022 Wahlen für den FKB-Vorstand an. Vizepräsidentin Karin Frick stellt sich zur Wiederwahl. Eine Bestätigung durch die Mitglieder vorausgesetzt, bildet sie auch weiterhin zusammen mit Präsidentin Sabine Frei-Wille, Dr. Ralph Wanger, Rainer Gopp und Horst Büchel den vom beruflichen Hintergrund und Know-how breit aufgestellten Gesamtvorstand, der für Erfolg und Kontinuität steht.

und der Risikoausgleich sanken zusammen um knapp 600'000 Franken. Die Reserven konnten auf über 16,5 Millionen Franken erhöht werden. Damit kommt die FKB ihrem gesetzlichen Auftrag ausreichend nach. Gleichzeitig ist es aber nicht ihr Ziel, unverhältnismässig hohe Reserven anzuhäufen. Denn der Anspruch der Gesundheitskasse ist es, weiterhin möglichst niedrige OKP-Prämien anzubieten. Das gelingt ihr seit Jahren und bis heute. Trotz einer unumgänglichen Anpassung der Prämien auf Anfang 2022 kann jedes erwachsene FKB-Mitglied in der OKP je nach Franchise und Unfalldeckung bis zu 375 Franken pro Jahr sparen.

#### Schutzsuchenden unter die Arme greifen

An der Liechtensteinischen Industrie-, Handels- und Gewerbeausstellung LIHGA auf dem Schaaner Messeplatz, die nach vier Jahren Pause endlich wieder stattfinden kann, ist die FKB einmal mehr mit einem Stand vertreten. Geschäftsführung und Mitarbeitende freuen sich, mit den

Mitgliedern sowie potenziellen Neumitgliedern ins Gespräch zu kommen. Alle Fragen rund um die Gesundheitskasse können am LIHGA-Stand in angenehmer Atmosphäre besprochen werden. Wie schon an der letzten LIHGA führt die FKB auch wieder eine Solidaritätsaktion durch. Alle Besucherinnen und Besucher dürfen ihr Glück an der Dartscheibe versuchen. Je mehr Punkte sie erzielen, desto mehr Geld spendet die FKB an Schutzsuchende aus der Ukraine. «Wir freuen uns auf ein persönliches Treffen und darüber, gemeinsam Gutes tun zu können», sagt die stellvertretende FKB-Geschäftsführerin Anita Conrad.

DEMNÄCHST  
DIE FKB APP



## Eine App für alle Mitgliederanliegen

Alle Versicherungsdaten auf dem Smartphone, digitale Korrespondenz mit der Gesundheitskasse FKB, kein Suchen nach der Versichertenkarte mehr, einfache Übermittlung von Belegen, hohe Datenschutz-Standards und weniger Papierverbrauch: All dies ermöglicht demnächst die neue FKB-App. Sie ist kostenlos für Apple und Android erhältlich. Weitere Informationen finden sich dann unter [www.fkb.li](http://www.fkb.li)



## Kräfte bündeln und Verwaltungskosten sparen

*Bereits Anfang März hat die FKB ihre Mitglieder darüber informiert, dass sie ihre personellen Ressourcen ab Mitte 2022 am Hauptsitz in Balzers bündeln wird. Die Geschäftsstelle in Schaan schliesst daher im August ihre Türen. Schlanke und effiziente Strukturen helfen dabei, Kosten zu sparen. Persönliche Kundengespräche kompensieren die Schliessung.*

«Niedrige Verwaltungskosten bedeuten auch niedrigere Prämien», sagt FKB-Präsidentin Sabine Frei-Wille. «Halten wir unsere Verwaltung schlank, trägt dies dazu bei, dass wir unserem Ruf als Krankenversicherung mit tiefen OKP-Grundprämien auch in Zukunft gerecht werden können.»

### Kundenfreundliche Alternativen

Die Gesundheitskasse hat deshalb im zweiten Halbjahr 2021 ihre Strukturen mit zwei Standorten im Land überprüft. Die Analyse hat ergeben, dass die Verwaltung mit einem Zusammenzug der personellen Ressourcen effizienter aufgestellt werden kann. Dazu kommt, dass die Kundenfrequenz am Standort Schaan in den vergangenen Jahren kontinuierlich abgenommen hat. Eine physische Präsenz ist auch deshalb kaum mehr gerechtfertigt, weil sich die Schalterbesuche in Schaan grössten-

teils auf das Einreichen von Rechnungen beschränken. Dafür bietet die FKB heute schon mehrere kundenfreundliche Alternativen an. Sie stellt ihren Mitgliedern kostenfrei Rückantwortkuverts zur Verfügung, und Rechnungen können online über das Kundenprotal oder bald schon über die FKB-App eingereicht werden.

### Fachleute kommen zu den Mitgliedern

Den Mitgliedern erwachsen aus der Schliessung der Geschäftsstelle keine Nachteile, da Beratungsgespräche auf Wunsch auch bei den Kunden zu Hause oder am Arbeitsplatz durchgeführt werden. Die eingesparten Verwaltungskosten helfen andererseits mit, die FKB-Prämien niedrig zu halten. Davon profitieren alle Versicherten, die mit dem Ausbau der digitalen Dienstleistungen zudem immer mehr bequem von zu Hause aus erledigen können.

## Gesundheitstipp

### Die richtige Ernährung im Sommer

Die warme Jahreszeit hat viele schöne Seiten. Doch auf die körperliche Leistungsfähigkeit haben die höheren Temperaturen teilweise auch einen negativen Einfluss. Mit der richtigen Ernährung können diese Hitzefolgen glücklicherweise deutlich gemildert werden. Das gilt nicht nur für das ausreichende Trinken von Wasser und anderen ungesüssten sowie nichtalkoholischen Getränken, sondern auch für feste Nahrung.

#### Obst und Gemüse liefern zusätzlich Flüssigkeit

Schweres, fettiges Essen stellt bei hohen Temperaturen eine zusätzliche Belastung dar und sollte besser vermieden werden. Bekömmlicher ist es, vermehrt Obst- und Gemüsearten mit einem hohen Wasseranteil zu konsumieren – zum Beispiel Äpfel, Kirschen, Gurken oder Tomaten. Auch so kann dem Körper Flüssigkeit zugeführt werden. Das soll aber niemandem an einem schönen Sommerabend die Lust an einer Grillparty verderben. Mit den richtigen Beilagen ist schon viel gewonnen, und der Körper dankt es einem am nächsten Tag.

#### Kalte Suppen, Salate und mehrere kleine Portionen

Neben Obst und Gemüse sind auch Salate und kalte Suppen ideale Sommer Speisen. Die Südländer, die wissen, wie mit Hitze am besten umzugehen ist, schwören bekanntlich auf Gazpacho oder gekühlte Tomaten- bzw. Gurkenschaumsuppe. Auch Zubereitungen wie Nudel- oder Couscoussalat eignen sich in den heissen Monaten hervorragend als Hauptspeise. Generell gilt: Lieber mehrere kleine Portionen essen als wenige grosse, welche die Verdauung zusätzlich belasten könnten.

## Die Menschen hinter dem Kürzel FKB: Unser Team



Pino  
Puopolo



Anita  
Conrad



Karin  
Frick



Karin  
Thomann-Nigg



Monja  
Conzett



Marco  
Ballat



Sandra  
Rudin



Reto  
Huber



Bianca  
Gerber



Alessia  
Nipp



Domenico  
Corrado



Käthi  
Marti



Sabrina  
Albicker

### Willkommen bei der FKB

Am 1. Dezember 2021 haben Käthi Marti, Sachbearbeiterin Heilungskosten, und Domenico Corrado vom Kundendienst ihre Stellen bei der FKB angetreten. Ebenfalls im Kundendienst ist seit dem 1. Januar 2022 Sabrina Albicker tätig. Das ganze Team der FKB heisst sie herzlich willkommen und freut sich auf die weitere Zusammenarbeit.

<p><b>Empfangsschein</b></p> <p>Konto / Zahlbar an CH58 0079 1123 0008 8901 2 Max Muster &amp; Söhne Musterstrasse 123 8000 Seldwyla</p> <p>Referenz RF18 5390 0754 7034</p> <p>Zahlbar durch Simon Muster Musterstrasse 1 8000 Seldwyla</p> <p>Währung      Betrag CHF            1 949.75</p>	<p><b>Zahlteil</b></p> <p>Konto / Zahlbar an CH58 0079 1123 0008 8901 2 Max Muster &amp; Söhne Musterstrasse 123 8000 Seldwyla</p> <p>Referenz RF18 5390 0754 7034</p> <p>Zusätzliche Informationen //51/10/10201409/11/170309/20/1400000/ 30/106017086/31/210122</p> <p>Zahlbar durch Simon Muster Musterstrasse 1 8000 Seldwyla</p> <p>Währung      Betrag CHF            1 949.75</p> 
---	--

## Bitte Lastschriftverfahren und Dauer- aufträge anpassen

Die alten, rosaroten Einzahlungsscheine verlieren Ende September ihre Gültigkeit. Die FKB versendet sie zwar bereits seit längerem nicht mehr, bittet aber alle Versicherten, die auf der Grundlage eines solchen Einzahlungsscheins einen Dauerauftrag oder ein Lastschriftverfahren eingerichtet haben, dieses nun anzupassen. Am besten nehmen Sie dazu Kontakt mit ihrer Bank auf.

## In der nächsten Ausgabe

In der nächsten Ausgabe informiert die FKB über die Prämien 2023. Wie gewohnt enthält die Herbstausgabe auch wieder einen Gesundheitstipp, den wir Ihnen ans Herz legen. Zudem erfahren Sie alle Neuigkeiten rund um die FKB, die liechtensteinische Gesundheitskasse.

## FKB-Termine

**16. - 18. und 21. - 24. September 2022**  
Liechtensteinische Industrie-, Handels- und Gewerbeausstellung (LIHGA)

### Oktober 2022

Versand der Policen an die FKB-Versicherten

### 31. Oktober 2022

Eingabeschluss für Anträge auf Prämien- und Kostenbeteiligungsverbilligung

### 31. Oktober 2022

Eingabeschluss beim VCL-Wettbewerb «Radfahren für Ihre Gesundheit»

### 30. November 2022

Fristablauf für die Reduktion der Wahlfranchise auf eine tiefere Stufe

### 31. Dezember 2022

Fristablauf für die Wahl einer erhöhten Franchise

## Kontakt

### Hauptsitz Balzers

FKB – Die liechtensteinische Gesundheitskasse  
Gagoz 75  
Postfach 363  
FL-9496 Balzers  
Tel. +423 388 19 90  
Fax +423 388 19 91  
info@fkb.li  
www.fkb.li

### Kundendienst Schaan

FKB – Die liechtensteinische Gesundheitskasse  
Landstrasse 1/3  
Postfach 446  
FL-9494 Schaan  
Tel. +423 239 70 70  
Fax +423 239 70 79  
info@fkb.li  
www.fkb.li

Schliesst  
im August

grosser Raum	Salz der Essigsäure	↙	unweit Mühsal, Bürde	erlöschendes Feuer	↘	↘	Zahnhauptbestandteil	Kummer, Schmerz	↘	Schaaner Alp	Teppichoberfläche	↘
↙	7		↘	Tennisbegriff ohne Inhalt		9		einerlei schweiz. Kanton	5			
↙							Eulenart griech. Göttin				persönl. Fürwort (4. Fall)	
Ruine oberhalb Vaduz		Hunderasse Waldgiraffe						engl. Anrede jemenit. Hptst.				6
Verstorbene		2			kelt. Sprache Nbf. d. Rheins							metallhaltiges Mineral
↙			Fürstin in Indien Briefanrede					weibl. Vorfahr Früchte				
engl.: Eiche Bergeschnitt				europ. Weltraumorg.		Lied (engl.) Tennis-schlag			10		gültig, gesichert	
breite Faserschicht	Hafendämme Bastelmaterial					1	Zch. f. Barium asiat. Gebirge			Abk.: verzinkt lodern (poet.)		
↙					ind. Gewürz südafrik. Airline							Einheit d. Stoffmenge
Hast, Zeitnot		Vulkan-gestein frz. Artikel	8					Grottenmolch				3
↙				Filmlichtempfindlichkeit				US-Bundesstaat				
Kapelle in Mäls	4									röm. 550		11

- Bitte informieren Sie mich über die verschiedenen Wahlfranchisen.
- Ich wünsche einen Prämienvergleich (Offerte). Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.
- Ich melde mich für die Generalversammlung am 28. Juni an.
- Ich nehme am Gewinnspiel teil. (Gewünschtes bitte ankreuzen)

**Einsendeschluss für die Anmeldung zur GV ist der 17. Juni 2022.**

Einsendeschluss für das Kreuzworträtsel ist der 29. Juli 2022.  
Die Gewinner werden in der nächsten Ausgabe namentlich veröffentlicht.

Name und Vorname \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_ Tel. Nr. \_\_\_\_\_

PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Für Rückfragen stehen wir Ihnen per Telefon +423 388 19 90, Fax +423 388 19 91 oder E-Mail info@fkb.li gerne zur Verfügung.

Lösung:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----



FKB  
Die liechtensteinische Gesundheitskasse  
Gagoz 75  
Postfach 363  
FL-9496 Balzers

Unter den Einsendungen mit dem richtigen Lösungswort verlosen wir zehn Mal zwei Eintrittskarten für die LIHGA im Wert von je 24 Franken.

Einen Preis gewonnen haben beim Oktober-Kreuzworträtsel:

Reto Hofstetter, Gamprin-Bendern  
Maria Kaufmann, Vaduz  
Alex Maierhofer, Balzers  
Margrit Ming, Schaan  
Urs Nigg, Vaduz

[www.fkb.li](http://www.fkb.li)

und Sie erfahren alles über uns und unsere Leistungen.