

Wir sind die attraktive und erfolgreiche Krankenversicherung im Fürstentum Liechtenstein. Mit unserem umfassenden Leistungsangebot stehen wir unseren Versicherten als verlässlicher Partner in allen Gesundheitsfragen zur Seite. Unsere tiefe Verbundenheit mit der Region ermöglicht es uns, optimal auf die Bedürfnisse der liechtensteinischen Bevölkerung einzugehen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in – Kundendienst 80-100% (m/w/d)

Ihre Hauptaufgaben:

- Kompetente Beratung und Betreuung unserer Kunden zu Versicherungsleistungen und Tarifen
- Bearbeitung von Anfragen und Anliegen telefonisch, schriftlich und persönlich
- Unterstützung der Kunden bei der Auswahl der passenden Versicherungsprodukte im Privatkundenbereich
- Erstellung von Policien, Offerten und Verträgen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im System
- Aktive Mitwirkung an der Verbesserung unseres Kundenservices und der Prozesse

Sie bieten:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Erfahrung in der Beratung und Kundenkontakt, idealerweise im Gesundheits- oder Versicherungswesen von Vorteil
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Umgang mit Menschen
- Verankerung und Vernetzung im Fürstentum Liechtenstein von Vorteil

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Attraktive Vergütung und Sozialeistungen
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Ein kollegiales und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Möglichkeiten zur Weiterbildung und persönlichen Entwicklung

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an Herrn Hamit Örgen (Leiter Privatkunden), hamit.oergen@fkb.li. Bei Fragen zur Position steht er Ihnen gerne unter +423 388 19 40 zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!