



Mit dem Ausscheiden von Vorstandsmitglied David Frick (links), verlässt nach dreissig Jahren engagierter Arbeit für die FKB eine höchst verdiente Persönlichkeit das Führungsgremium der liechtensteinischen Gesundheitskasse. Die Aufnahme zeigt den einstimmig gewählten Nachfolger Rainer Gopp (rechts) zusammen mit FKB-Präsident Manfred Foser.

30 Jahre für die FKB

Auch wenn 2016 als eher schwieriges Jahr in die Geschichte des liechtensteinischen Krankenversicherungswesens eingeht, konnte die FKB ihren Mitgliedern an der Generalversammlung gute Zahlen, einschliesslich sehr erfreulichen Nachrichten zur Prämienentwicklung, präsentieren. Die engagierte Arbeit der liechtensteinischen Gesundheitskasse im Dienste ihrer rund 9000 Versicherten wurde mit viel Applaus und der einstimmigen Genehmigung sämtlicher Geschäfte honoriert.

Höhepunkt der Mitgliederversammlung war die Verabschiedung von Vorstandsmitglied David Frick, der die FKB in verschiedenen Funktionen im Vorstand während dreissig Jahren begleitet und wesentlich zur erfolgreichen Entwicklung beigetragen hat. In seiner Laudatio würdigte Präsident Manfred Foser die grossen Verdienste von David Frick, der nach drei Jahrzehnten Vorstandsarbeit sein Mandat in jüngere Hände legt. Zu seinem Nachfolger wählte die FKB-Generalversammlung Rainer Gopp aus Vaduz.

Ein Zeichen für die Versicherten

Bereits im vorletzten Jahr hat die FKB entschieden, die OKP-Prämien für das Jahr

2016 nicht zu erhöhen. Damit setzte die Gesundheitskasse ein Zeichen im Hinblick auf die erwarteten positiven Effekte der Revision des Krankenversicherungsgesetzes. Auch für das laufende Jahr wurden die Prämien nicht erhöht, sondern um 8,1 Prozent verringert. Damit baute die FKB ihre Position als prämiengünstige und leistungsstarke Krankenkasse weiter aus – sehr zur Freude ihrer Kunden. Wie sich die Prämien im kommenden Jahr entwickeln werden, wird sich erst im Herbst zeigen. Die Versicherten dürfen aber davon ausgehen, mit der FKB-Gesundheitskasse erneut kostengünstig zu fahren.

> Fortsetzung auf Seite 2

Editorial

Liebe Leserinnen,
liebe Leser



Die Reform des Krankenversicherungsgesetzes hat bei den Versicherten einen erhöhten Beratungsbedarf nach sich gezogen. Unsere Kundenberaterinnen waren in den vergangenen

Monaten stark gefordert, die auftretenden Fragen, abgestimmt auf die individuelle Situation jedes einzelnen Versicherten, zu beantworten und für jeden Einzelfall optimale Versicherungslösungen zu finden. Zögern Sie nicht, die FKB zu kontaktieren, wenn Ihnen etwas unklar ist oder Sie unsicher sind, zum Beispiel bei der Wahl der Franchise. Informationen zu den Leistungen der FKB finden Sie auch auf unserer neu gestalteten Homepage. Besuchen Sie uns auf www.fkb.li. Unser Online-Schalter bietet verschiedene Möglichkeiten, unkompliziert mit der FKB in Kontakt zu treten. Im Gesundheitstipp geht es dieses Mal um die Frage, welche Anzeichen auf einen Hirnschlag hindeuten und was dann zu tun ist. Das FKB-Team wünscht Ihnen eine gute Zeit. Bleiben Sie gesund!

Herzlichst
Pino Puopolo

Neuer Standort in Schaan:

Der FKB-Kundendienst zügelt im September an den neuen Standort an der Schaaner Landstrasse, der sich ganz in der Nähe des bisherigen Standorts befindet. Die neuen Räume bieten mehr Platz für die Beratung der FKB-Kunden.

> Fortsetzung von Seite 1

Erfreuliche Zahlen

Dafür sprechen auch die erfreulichen Zahlen, auf welche die FKB für das Jahr 2016 zurückblicken kann. Die zwischenzeitlich stabilen Staatsbeiträge an die Leistungen der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung führte bei der FKB zu Mehreinnahmen von rund CHF 760'000 (+8.36%) im Vergleich zum Vorjahr. Die Einnahmen aus den Versicherungsprämien erhöhten sich ebenfalls um rund CHF 2'762'900 (+6.61%). Dies aus dem Wachstum in

allen Versicherungszweigen. Nach stabilen zwei Jahren verzeichnete die FKB im Jahr 2016 aber auch beim Versicherungsaufwand eine Steigerung um rund CHF 4'817'000 (+9.81%) im Vergleich zum Vorjahr, ohne dass dabei die Einnahmen aus Kostenbeteiligungen – Franchise und Selbstbehalt – markant gestiegen sind. Dies, weil die Kostenbeteiligungen jährliche Maximalgrenzen vorsehen. Im Geschäftsjahr 2016 konnte die FKB Rückstellungen von CHF 687'000 und Reserven von CHF 526'000 bilden. Die Jahresrechnung 2016 schliesst mit einem Unternehmensgewinn von knapp CHF 129'000 ab.

hpz zu Gast

Den traditionellen Gastvortrag an der FKB-Generalversammlung hielt dieses Jahr der Geschäftsführer des Heilpädagogischen Zentrums hpz, Mario Gnägi. Er stellte mit eindrücklichen Worten die 1967 auf Initiative I.D. Fürstin Gina gegründete Institution vor, in der heute über 300 Menschen mit den unterschiedlichsten Behinderungen in die Schule gehen, arbeiten, wohnen und adäquate Therapien erhalten. Das hpz nutzt das 50-Jahr-Jubiläum, um Menschen mit Behinderungen und besonderen Bedürfnissen noch besser in der Gesellschaft und Arbeitswelt zu integrieren.



Gesundheitsprävention für Kinder

Die FKB unterstützte dieses Jahr bereits zum dritten Mal das Gesundheitsförderungsprogramm GORILLA, mit dem das Bewegungs- und Essverhalten von Schülern positiv beeinflusst werden soll.

Die Anfang Juli durchgeführten Workshops an den Weiterführenden Schulen Triesen und am Liechtensteinischen Gymnasium befassten sich mit dem Thema Nachhaltigkeit. Mit diesem Engagement leistet die liechtensteinische Gesundheitskasse in Zusammenarbeit mit dem Amt für Gesundheit und dem Schulamt einen Beitrag zur Gesundheitsprävention von Kindern und Jugendlichen.



Datenschutz: Zertifizierung bestätigt

Mit der Erlangung des Datenschutz-Gütesiegels hat die FKB als erstes Unternehmen in Liechtenstein den Nachweis erbracht, dass die notwendigen Massnahmen zum Schutz von Versichertendaten umgesetzt werden. Beim durchgeführten Wiederholungs-Audit für die Datenannahmestelle hat die externe Prüfstelle Ende 2016 diese Zertifizierung bestätigt. Der Datenschutz und der Schutz der Privatsphäre von Versicherten nehmen bei der FKB einen hohen Stellenwert ein, was in einem hohen Datenschutzniveau zum Ausdruck kommt.

Taggeldversicherung für Unternehmen

Diesen Sommer rechtzeitig den Wechsel zur FKB prüfen und von den vorteilhaften Konditionen profitieren!



FKB



Die liechtensteinische Gesundheitskasse
Gagoz 75 Tel. +423 388 19 90
Postfach 363 Fax +423 388 19 91
FL-9496 Balzers www.fkb.li



Neuerung im Online-Schalter: Die FKB bietet als Serviceleistung in der Lohnausfallversicherung den Unternehmen die Möglichkeit, die Arbeitsunfähigkeit von Mitarbeitenden online zu melden.

FKB-Taggeldversicherung: Mehr Service und günstige Konditionen

Die individuell ausgestalteten Taggeld-Versicherungslösungen der FKB bieten Unternehmen ausgezeichnete Versicherungs- und Service-Leistungen zu sehr vorteilhaften Konditionen.

Durch diese besondere Stärke in der Taggeldversicherung hat die FKB bereits für viele Firmenkunden massgeschneiderte Lösungen ausgearbeitet. Die hohen Zuwachsraten bei den Firmenkunden, die in den letzten Jahren bei der FKB im zweistelligen Prozentbereich lagen, halten unvermindert an. Die FKB ist in diesem Bereich eine starke und verlässliche Partnerin für immer mehr Unternehmen in Liechtenstein.

Ganzheitliche Betreuung

Dass so viele Firmen in der Taggeld-

versicherung gerne mit der FKB zusammenarbeiten, ist auf das attraktive Preis-Leistungs-Verhältnis sowie auf die ganzheitliche Betreuung zurückzuführen, mit der sich der administrative Aufwand der Firmenkunden auf ein Minimum reduziert. Neuestes Beispiel dafür ist der Ausbau des Online-Schalters für Firmenkunden. Die FKB kümmert sich auch online um die verschiedensten Dinge rund um die Abklärung der Arbeits- und Erwerbsunfähigkeit.

Speditive Abwicklung

Die Versicherungslösungen werden flexibel an die unternehmerischen Bedürfnisse angepasst. Neben der Minimierung des administrativen Aufwands bei den Kunden legt die FKB grossen Wert auf die speditive Abwicklung in der Leistungserbringung, damit die Leistungsempfänger auch finanziell gut betreut sind. Das bedeutet unter anderem, dass bei Auszahlungen von Taggeldleistungen keine Rückstände auftreten und die Auszahlungen rasch erfolgen. Die FKB ist auch in dieser Hinsicht eine verlässliche Partnerin, die über genügend Reserven und entsprechende Rückstellungen für unerledigte Versicherungsfälle verfügt.

Gesundheitstipp

Hirnschlag! Was tun?

Auf einen Schlaganfall deuten eines oder mehrere der folgenden Symptome hin: einseitige Lähmung oder Schwäche in Gesicht, Arm oder Bein; Gefühlsstörung auf einer Körperseite; Sehstörung, Doppelbilder; Sprach- oder Wortfindungsstörung; Schwindel, Erbrechen, Übelkeit; Gangunsicherheit, Gleichgewichtsstörung; schlagartig auftretende, sehr heftige Kopfschmerzen. Bei Verdacht auf Hirnschlag ist sofort die Rettung anzufordern.

Nach dem Alarmieren der Rettung: Den Betroffenen beobachten, nicht alleine lassen, ihn beruhigen und mit ihm sprechen. Gegebenenfalls beengende Kleidung lockern, Zahnprothesen entfernen. Nichts zu essen oder zu trinken geben, da das Schlucken gestört sein könnte. Ist der Betroffene bei Bewusstsein, mit etwa 30 Grad erhöhtem Oberkörper ruhig lagern.

Bei Erbrechen oder Bewusstlosigkeit: Den Betroffenen in die stabile Seitenlage bringen, immer wieder Puls und Atmung kontrollieren. Können Sie keinen Puls oder keine Atmung feststellen, legen Sie den Betroffenen mit dem Rücken auf eine harte Unterlage und beginnen Sie unverzüglich mit den Wiederbelebungsmaßnahmen. Teilen Sie dem Notarzt beziehungsweise dem eintreffenden Rettungsdienst die beobachtete Symptomatik und die Vorerkrankungen des Patienten mit. Geben Sie wenn möglich auch eine Liste der Medikamente mit, die der Betroffene einnimmt.

Je früher einem Schlaganfallpatienten fachgerecht geholfen wird, desto mehr Hirngewebe kann gerettet werden. Mit geeigneten Erste-Hilfe-Massnahmen und dem sofortigen Alarmieren des Rettungsdienstes wird wertvolle Zeit eingespart. Falls möglich, merken Sie sich den Zeitpunkt, wann die ersten Symptome aufgetreten sind. Dies ist wichtig für den Rettungsdienst und die weiteren Therapiemöglichkeiten.



Die Menschen hinter dem Kürzel FKB: Unser Team



Pino
Puopolo



Eva-Maria
Hörtnagl-Nutt



Karine
Frick



Marilena
Roperti



Nadine
Rodriguez



Theresia
Külling



Melanie
Oehri



Janine
Karnicar



Tatjana
Wille



Jane
Mayr

Willkommen bei der FKB

Eva-Maria Hörtnagl-Nutt, die bereits seit Juli 2016 bei der FKB ausgeholfen hat, ist nach einer kurzen Mutterschaftspause seit dem 1. April wieder fix im FKB-Team.

Am 1. Juli hat die gelernte MPA Jane Mayr mit ihrer Zweitlehre als Kauffrau im E-Profil bei der FKB begonnen. Herzlich willkommen.

Danke und alles Gute

Maria Canosa ist nach dem erfolgreichen Abschluss ihrer Lehre Ende Juni aus dem Unternehmen ausgeschieden. Die Kolleginnen und Kollegen wünschen Maria für die Zukunft alles Gute.



Herzliche Glückwünsche Maria Canosa (Mitte) hat ihre dreijährige Lehre bei der FKB zur Kauffrau im B-Profil erfolgreich abgeschlossen. Sie konnte bei der Lehrabschlussfeier Ende Juni ihr Fähigkeitszeugnis mit einem Notendurchschnitt von 4.9 entgegennehmen. Mit ihr freuen sich auch die beiden Lehrlingsverantwortlichen Marilena Roperti (links im Bild) und Nadine Rodriguez (rechts) über das gute Ergebnis. Die FKB gratuliert der tüchtigen Berufsfrau zum Lehrabschluss und wünscht ihr weiterhin viel Erfolg.

In der nächsten Ausgabe

In der nächsten Ausgabe informiert die FKB über die Prämien 2018. Wie gewohnt enthält die Herbstausgabe auch wieder einen Gesundheitstipp, den wir Ihnen ans Herz legen. Zudem erfahren Sie das Neueste von der FKB, der liechtensteinischen Gesundheitskasse.

FKB-Termine

Oktober 2017

Versand der Policen an die FKB-Versicherten

31. Oktober 2017

Eingabeschluss für Anträge auf Prämien- und Kostenbeteiligungsverbilligung

31. Oktober 2017

Eingabeschluss beim VCL-Wettbewerb «Radfahren für Ihre Gesundheit»

30. November 2017

Fristablauf für die Reduktion der Wahlfranchise auf eine tiefere Stufe

31. Dezember 2017

Fristablauf für die Wahl einer erhöhten Franchise

Kontakt

Hauptsitz Balzers

FKB – Die liechtensteinische Gesundheitskasse
Gagoz 75
Postfach 363
FL-9496 Balzers
Tel. +423 388 19 90
Fax +423 388 19 91
info@fkb.li
www.fkb.li

Kundendienst Schaan

FKB – Die liechtensteinische Gesundheitskasse
Landstrasse 7
Postfach 446
FL-9494 Schaan
Tel. +423 239 70 70
Fax +423 239 70 79
info@fkb.li
www.fkb.li

A

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Correspondance commerciale-réponse



FKB

Die liechtensteinische Gesundheitskasse

Gagoz 75

Postfach 363

FL-9496 Balzers

Unter den Einsendungen mit dem richtigen Lösungswort verlosen wir fünf Überraschungsgeschenke mit Artikeln aus dem Hoi Lada.

Einen Preis gewonnen haben beim Winter-Kreuzworträtsel:

Maria Oehri, Ruggell
Elisabeth Stieger, Balzers
Carmen Virdò, Triesen
Priska Wachter, Mauren
Agnes Wille, Balzers

www.fkb.li

und Sie erfahren alles über uns und unsere Leistungen.